



Mila



Инструкция пациенту: как получить онлайн-консультацию в сервисе Mila

Подсистема MILA платформы N3.Health

Инструкция: как получить видео/аудио консультацию в сервисе Mila

1. **Перейдите по ссылке** <https://my.mila.online> в сервис Mila (лучше открывать ссылку в браузерах Яндекс или Google Chrome).

Вам откроется страница входа (Рисунок 1).

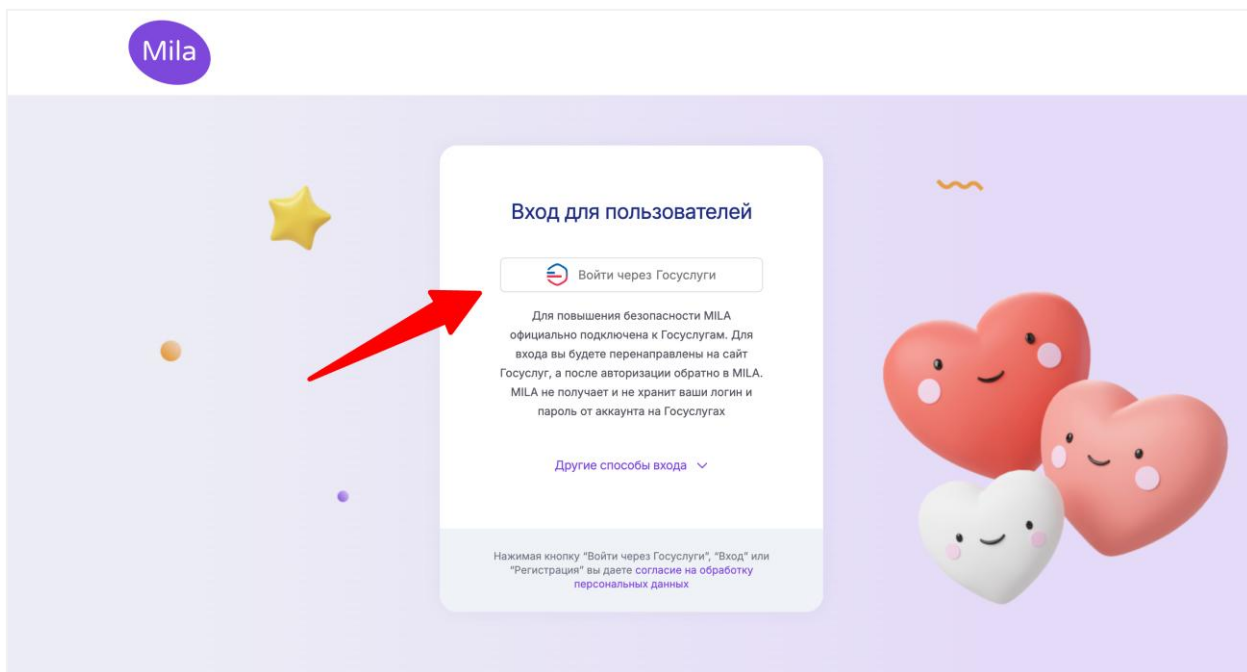


Рисунок 1- Вход в Mila

2. **Нажмите «Войти через Госуслуги».** Вы будете перенаправлены на сайт Госуслуг для авторизации. Согласно Приказу Минздрава РФ от 30.11.2017 N 965Н участники телемедицинской консультации должны быть авторизованы через Госуслуги. MILA не получает и не хранит ваши логин и пароль от аккаунта на Госуслугах.

После нажатия на кнопку «Войти через Госуслуги» откроется стандартный интерфейс авторизации Госуслуг, Вам необходимо ввести данные своей учетной записи от портала Госуслуг (Рисунок 2). Госуслуги также отобразят запрос на предоставление прав доступа для сервиса Mila, необходимо нажать «Предоставить» (при необходимости Вы сможете отозвать это разрешение позже на портале Госуслуг в разделе <https://lk.gosuslugi.ru/settings/third-party/system-permissions>)

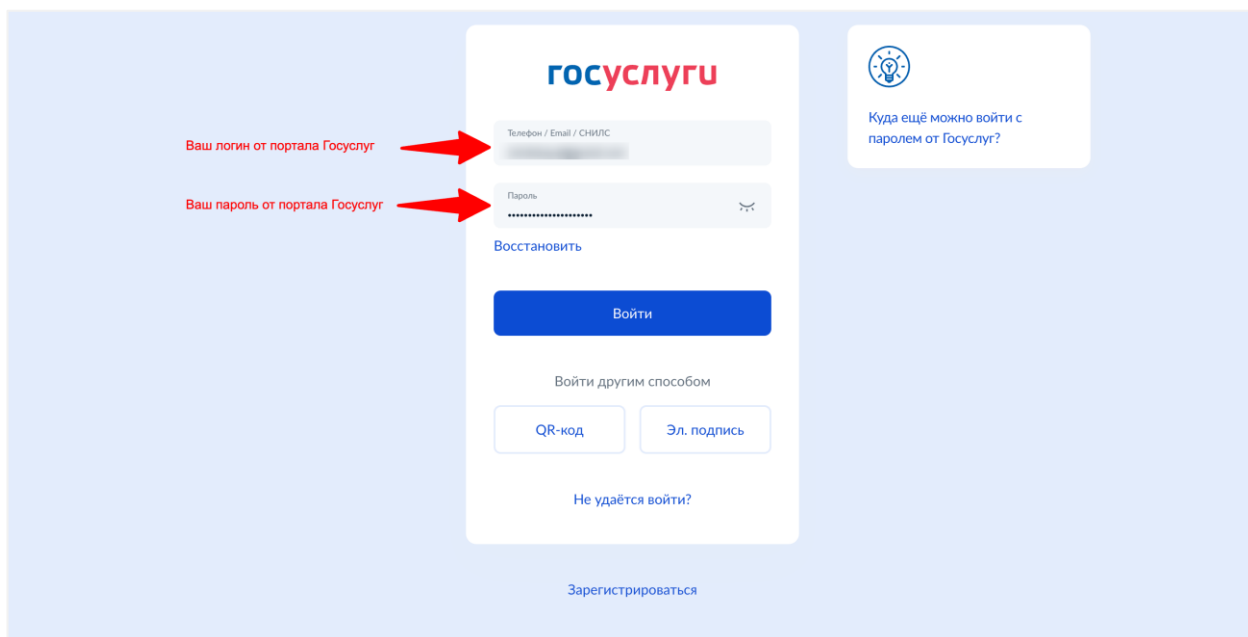


Рисунок 2- Вход через Госуслуги

3. После авторизации Вас автоматически вернет в сервис Mila на страницу **настройки профиля**. В рамках настройки Вам будет предложено подписать согласия на
- Просмотр медицинских документов через сервис (Подписать согласие)
 - Получение уведомлений (Разрешить / Запретить уведомления)

После настройки профиля нажать "Ок, давайте начнем".

- 3.1. Помимо авторизации через Госуслуги есть возможность войти в сервис Mila другим способом, а именно при помощи логина и пароля. Для этого необходимо нажать **«Другие способы входа»** (Рисунок 3), а далее зарегистрироваться при помощи e-mail, либо ввести уже имеющиеся данные.

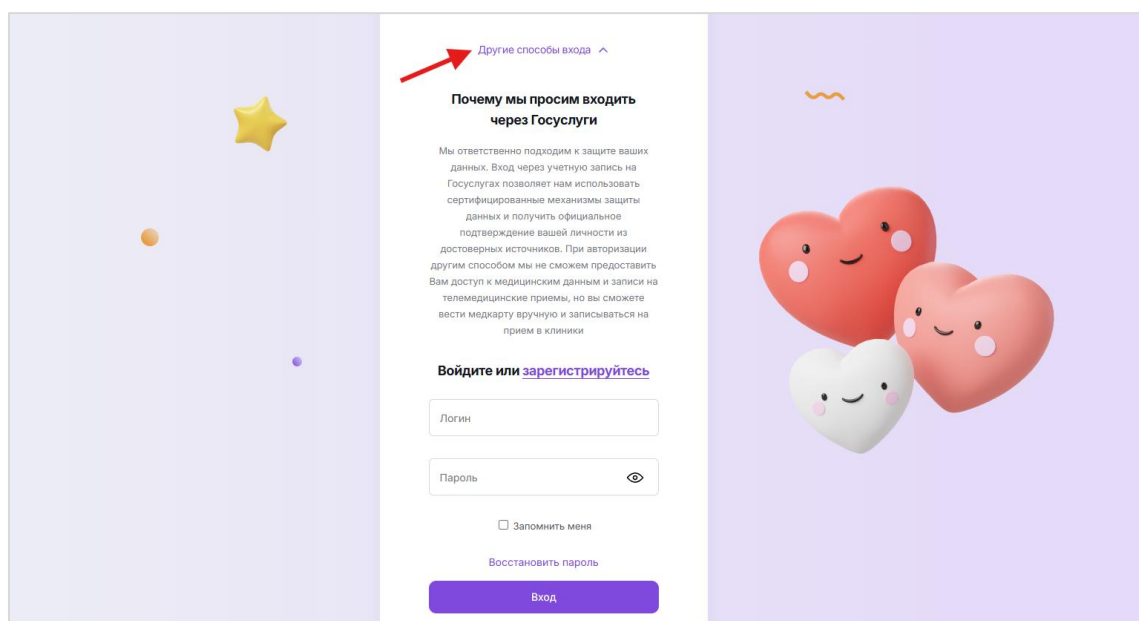


Рисунок 3 – Другие способы входа

При входе в личный кабинет через логин и пароль доступ к медицинским данным и записи на телемедицинские приемы не может быть предоставлен, но вы сможете вести медкарту вручную и записываться на прием в клиники.

Для того, чтобы авторизоваться через Госуслуги после входа через e-mail в личном кабинете необходимо нажать кнопку «Подключить Госуслуги» (Рисунок 4).

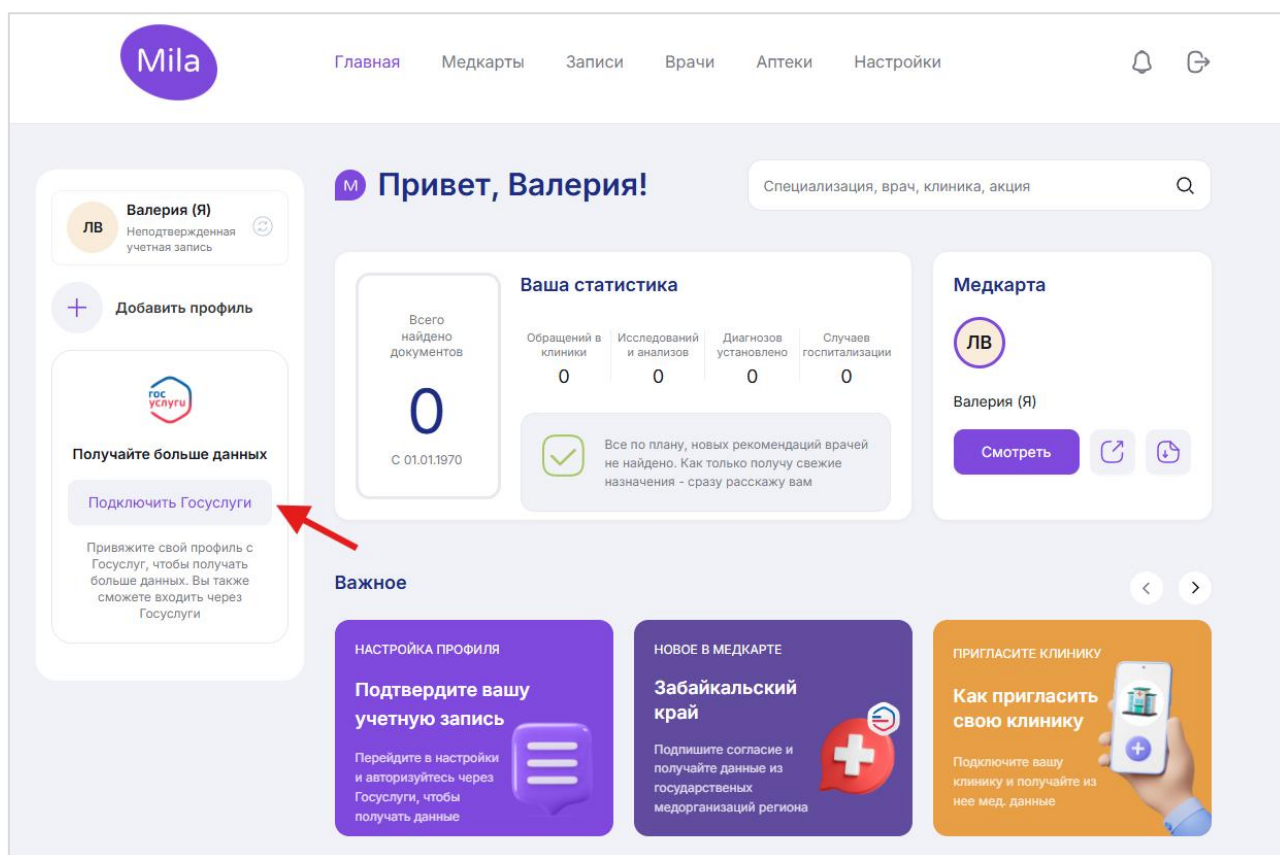


Рисунок 4 – Подключение Госуслуг после авторизации через e-mail

Профиль подключится к Госуслугам **при условии совпадения e-mail**, который был привязан к аккаунту. Далее вы сможете входить в личный кабинет через Госуслуги.

4. Вы можете перейти по прямой ссылке на профиль врача (при наличии), либо воспользоваться поиском по сайту.

Для этого на главной странице в поле поиска начните вводить ФИО врача / наименование специализации врача / наименование клиники (Рисунок 5).

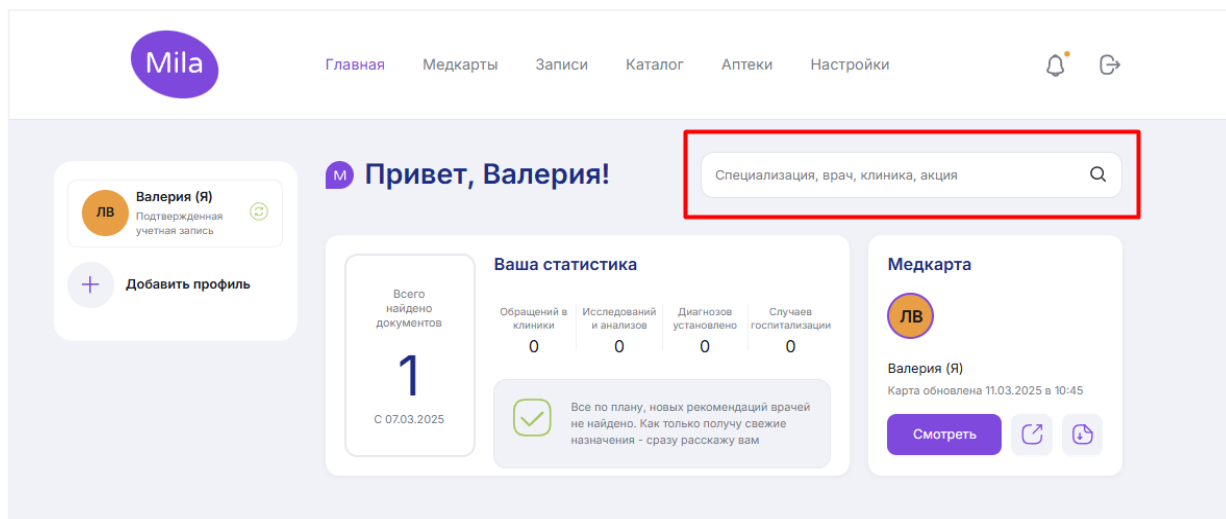


Рисунок 5 – Поле поиска на главной странице

5. Видео/аудио консультации в Mila проходят по предварительной записи к врачу, поэтому в профиле выбранного врача необходимо **выбрать дату и время** такой консультации (Рисунок 6).
- выбрать тип приема «Онлайн»
 - выбрать необходимую услугу у врача (список услуг расхлопывается вниз по клику)
 - выбрать удобный слот для записи (дату и время). Для просмотра открытых для записи дат можно нажать на иконку «календарь».

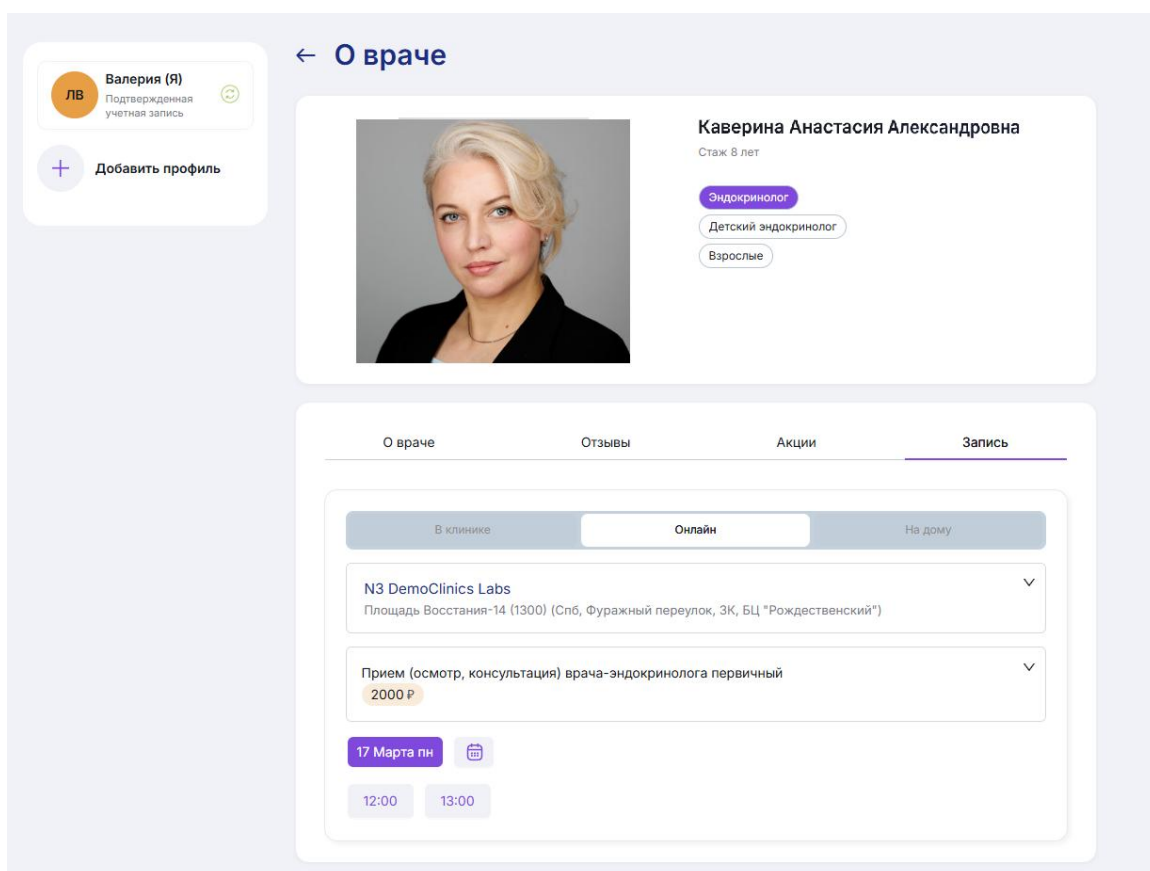


Рисунок 6 - Выбор даты и времени онлайн-консультации в профиле врача

6. После выбора даты и слота откроется экран "Завершить запись" (Рисунок 7). Вы можете перепроверить данные своей записи и перейти к оплате – **нажать кнопку "Оплатить"**.

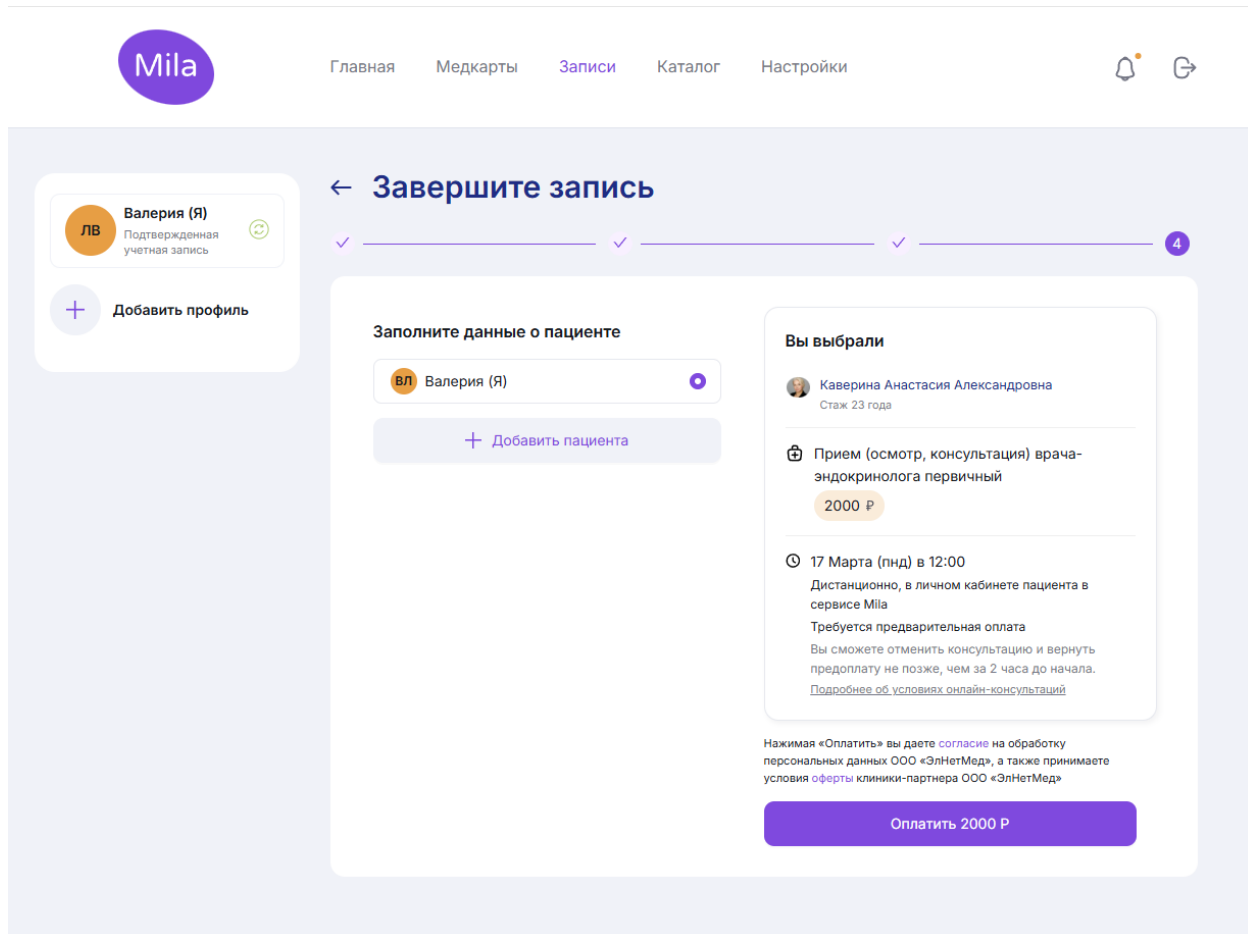


Рисунок 7 - Завершение записи, переход к оплате

7. Вам откроется платежный интерфейс Альфа-Банка для ввода данных карты (Рисунок 6). Сервис Mila не получает и не хранит данных вашей платежной карты. Нажмите «Оплатить картой».

Введите данные карты для оплаты:

- Номер карты
- Срок действия
- CVC

После этого **нажмите «Оплатить картой»**.

Рисунок 8 - Платежный интерфейс Альфа-Банка для ввода данных карты и оплаты

8. На следующем шаге необходимо **ввести код подтверждения оплаты**, который Ваш банк пришлет Вам на мобильный телефон для подтверждения платежа (Рисунок 7).

Рисунок 8 - Ввод кода подтверждения оплаты

9. После ввода кода подтверждения вас автоматически вернет в Mila, должно появиться сообщение **«Вы успешно записались!»** (Рисунок 9). Нажмите кнопку «Подготовиться к приему» для перехода в карточку записи.

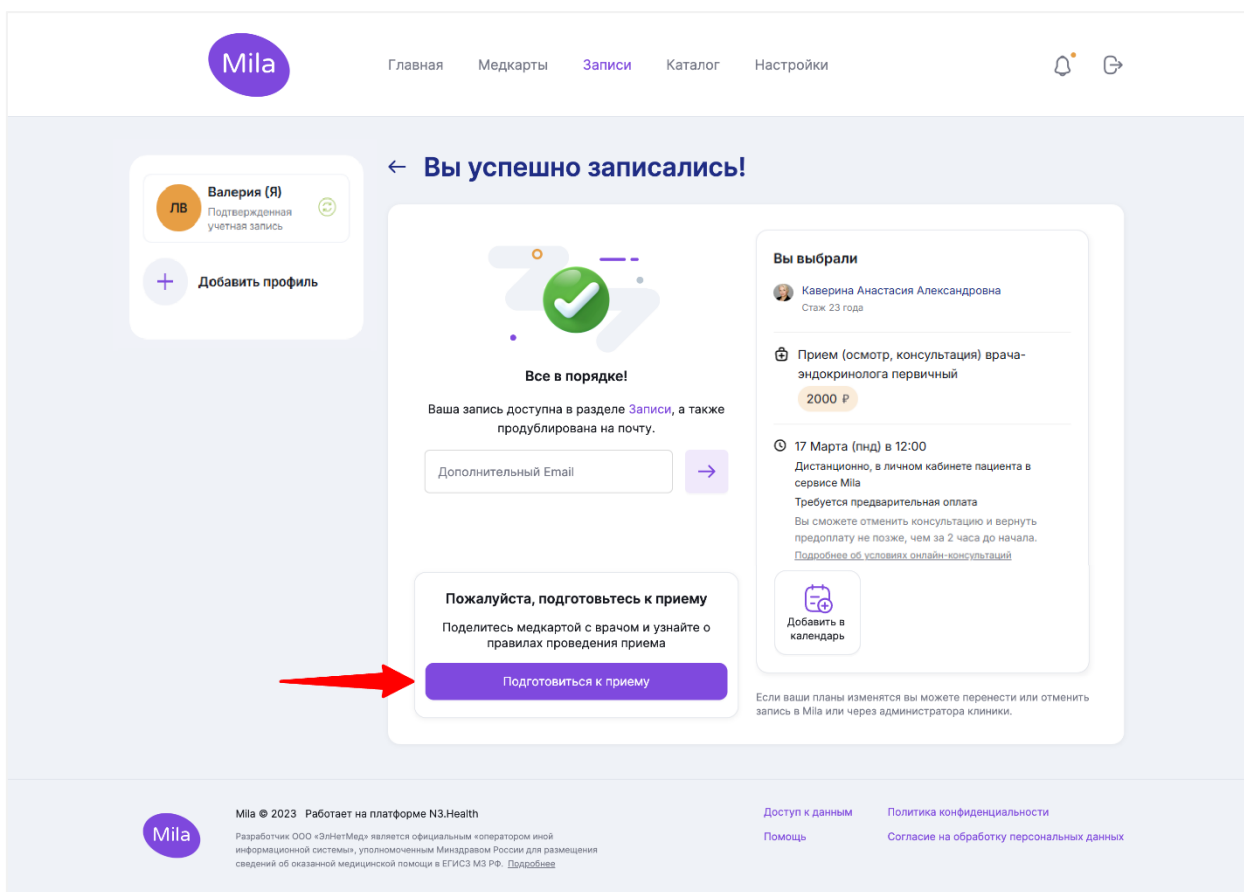


Рисунок 9 - Подтверждение успешной записи

10. Кнопка «Подключиться» для перехода к консультации с врачом в сервисе Mila станет доступна сразу после успешной записи на приём (Рисунок 10). Если до консультации еще много времени и вы вышли из сервиса, подключиться к консультации вы сможете:
- из раздела «Записи» <https://my.mila.online/records>
 - по ссылке на вашу запись из электронного письма (если Вы давали согласие на уведомления)
 - с главной страницы <https://my.mila.online/> – нажав на карточку записи в блоке «Важное»

Важно! Вы можете отменить / перенести консультацию и вернуть предоплату в полном размере не позже, чем **за 2 часа до начала приема**. В случае более поздней отмены деньги не будут возвращены.

Нажмите «Подключиться» для перехода в интерфейс онлайн-консультации с врачом.

При нажатии кнопки **«Подготовиться»** Вам откроется карточка записи. В ней вы сможете перепроверить данные о записи, а также ознакомиться с заметками о том, как делиться медицинскими документами с врачом, подключиться к онлайн-консультации, отменить или перенести запись на онлайн-консультацию.

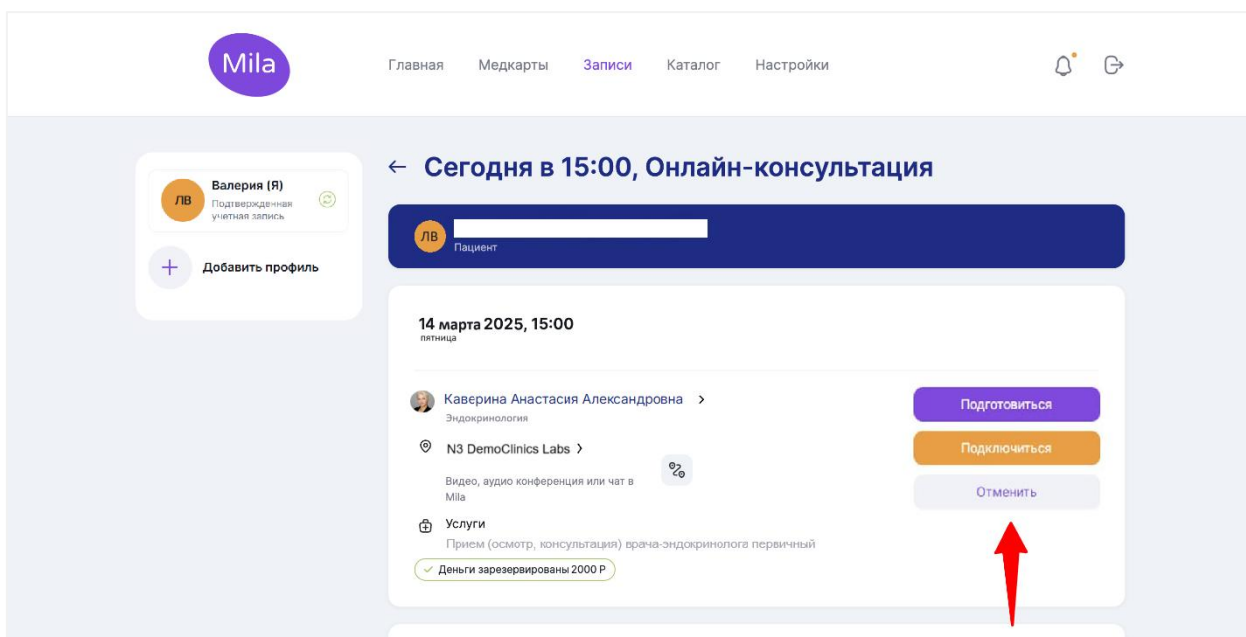


Рисунок 10 - Кнопки "Подключиться" и «Подготовиться» в карточке записи на прием

11. По нажатию на кнопку «Подключиться» откроется интерфейс онлайн-консультации с врачом. В момент открытия комнаты ВКС система автоматически проверит техническую возможность совершения звонков. В зависимости от изначальных настроек браузером может быть запрошен доступ к камере и/или микрофону (Рисунок 11):

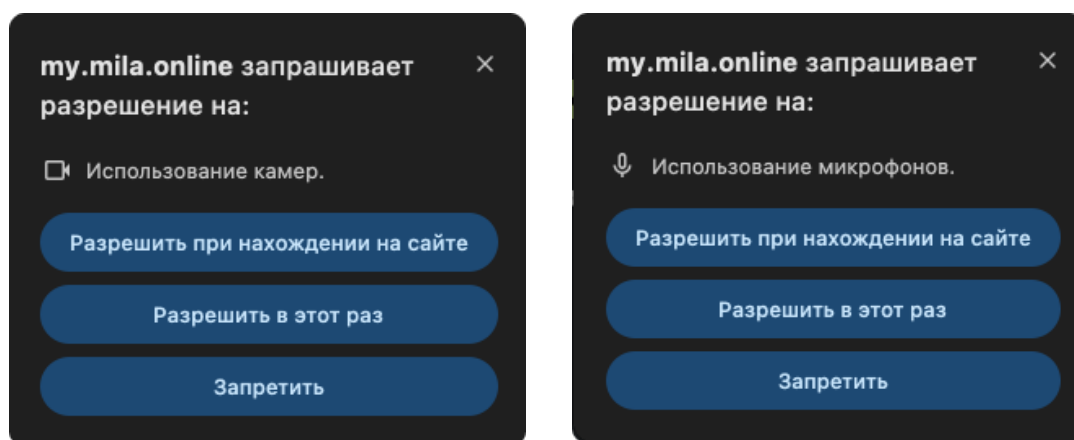


Рисунок 11 – Запрос доступа к микрофону

При подобном запросе в браузере рекомендуется выбрать вариант **«Разрешать при каждом посещении»**. Если оборудование (камера или микрофон) недоступны - в интерфейсе будет отображено сообщение «Нет возможности совершать звонки». В этом случае необходимо проверить:

- настройки браузера – сайту my.mila.online должен быть разрешен доступ к камере и микрофону ([инструкция](#) для Google Chrome; [инструкция](#) для Яндекс Браузера);
- также блокировка возможности совершать звонки может быть вызвана работой другого сайта или приложения, задействующего камеру или микрофон устройства. В этом случае иные сайты и приложения необходимо отключить.

12. Ожидайте подключения врача, он сам позвонит Вам.

Вы можете написать врачу в чат, а также скинуть в чат необходимые документы, фото. Если во время консультации связь оборвалась, вы можете перезайти (повторно нажать «Подключиться» в карточке записи).

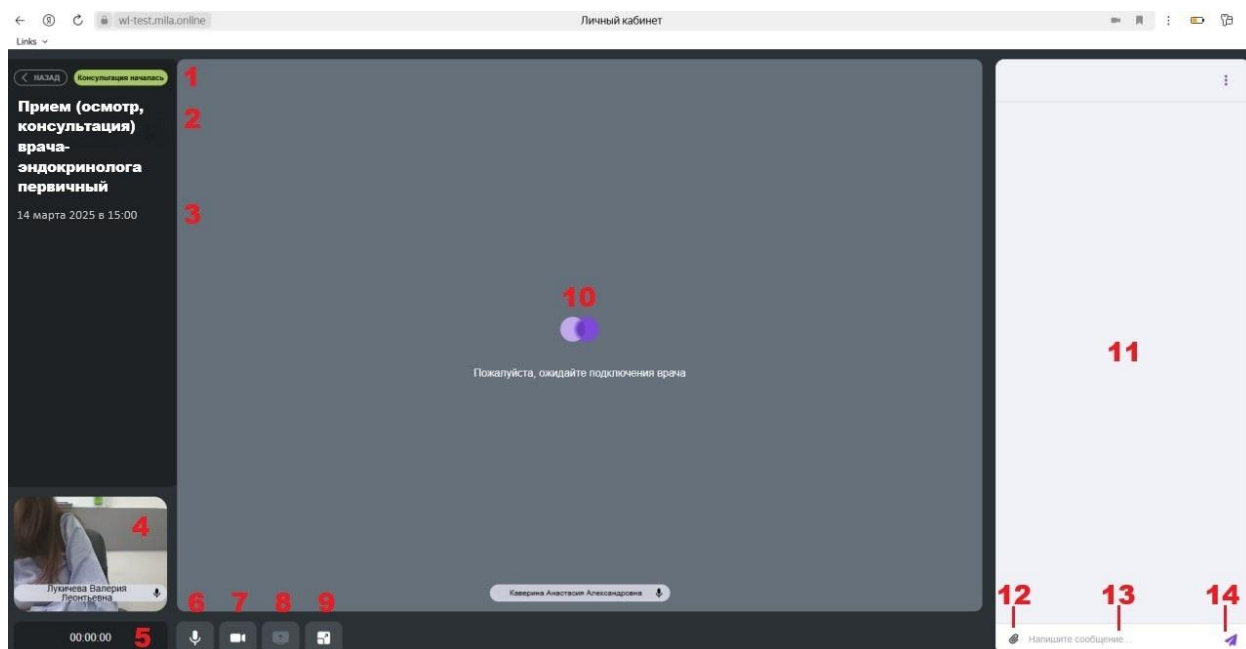


Рисунок 12 - Интерфейс онлайн-консультации с врачом

Элементы управления интерфейсом онлайн-консультации с врачом:

- 1 – таймер времени до начала консультации
- 2 – услуга, по которой проводится консультация
- 3 – дата и время начала консультации
- 4 – пациент (ФИО, видео от пациента)
- 5 – таймер длительности звонка (включится с момента звонка врача)
- 6 – кнопка включить / выключить звук
- 7 – кнопка включить / выключить видео
- 8 – кнопка «демонстрация экрана»
- 9 – кнопка «на весь экран»
- 10 – окно, в котором будет видео врача при звонке
- 11 – область чата с врачом, в которой отображается переписка
- 12 – кнопка прикрепления документов и файлов в чат
- 13 – область для ввода сообщения в чат
- 14 – кнопка «отправить» для отправки сообщения в чат

13. По окончании консультации врач отключится и подготовит заключение. **Заключение будет доступно в Mila в разделе «Медкарта» <https://my.mila.online/medcards/>** (Рисунок 13). Для просмотра нажмите кнопку «Показать документ».

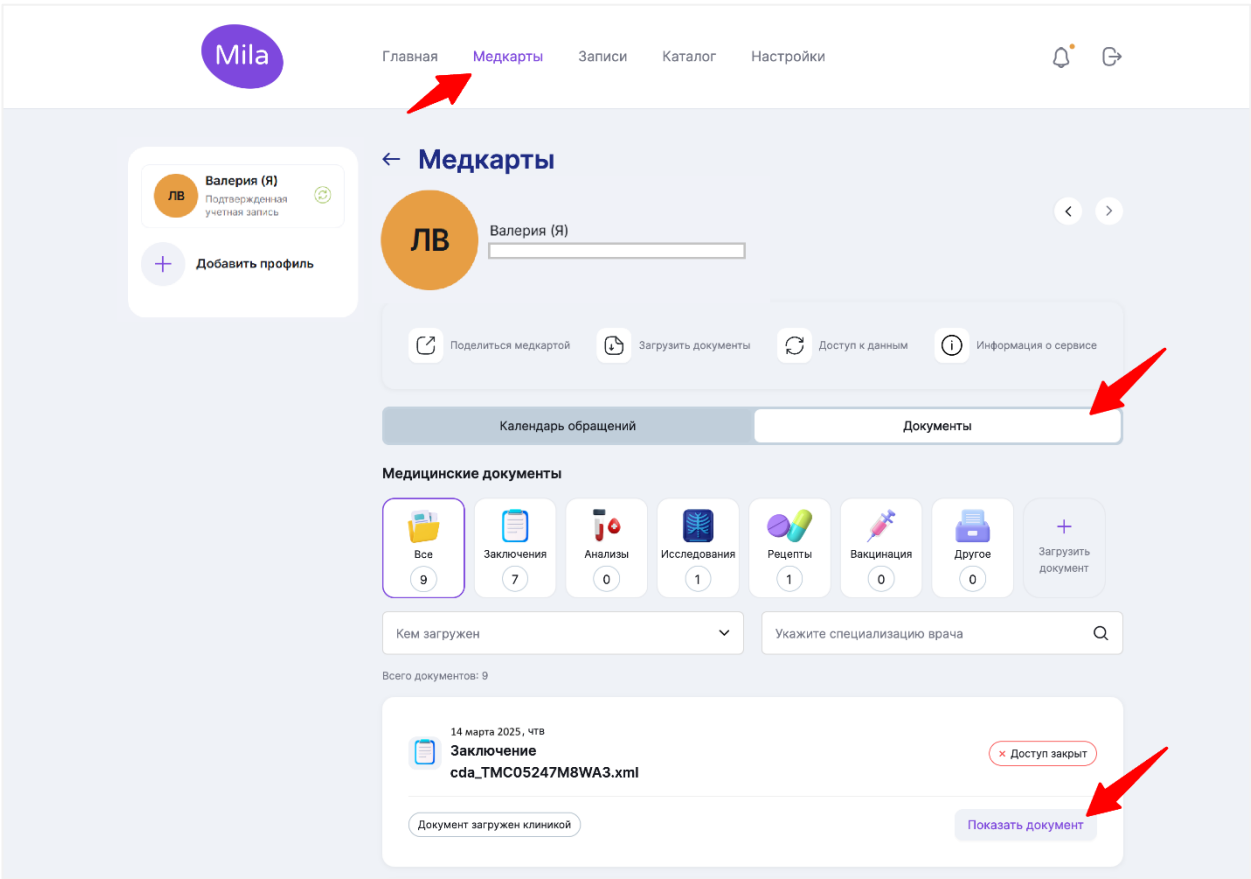


Рисунок 13 - Просмотр заключения от врача в Медкарте

В карточке документа нажмите на файл.

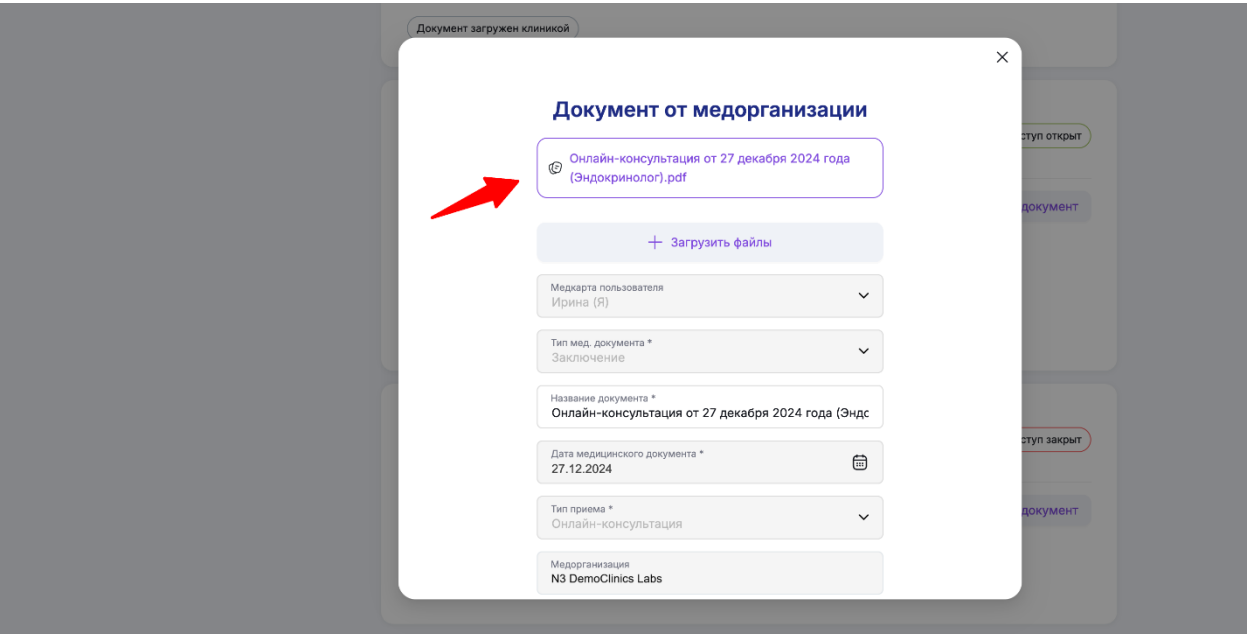


Рисунок 14 - Переход к файлу заключения и просмотр параметров документа

Полученное заключение можно распечатать:

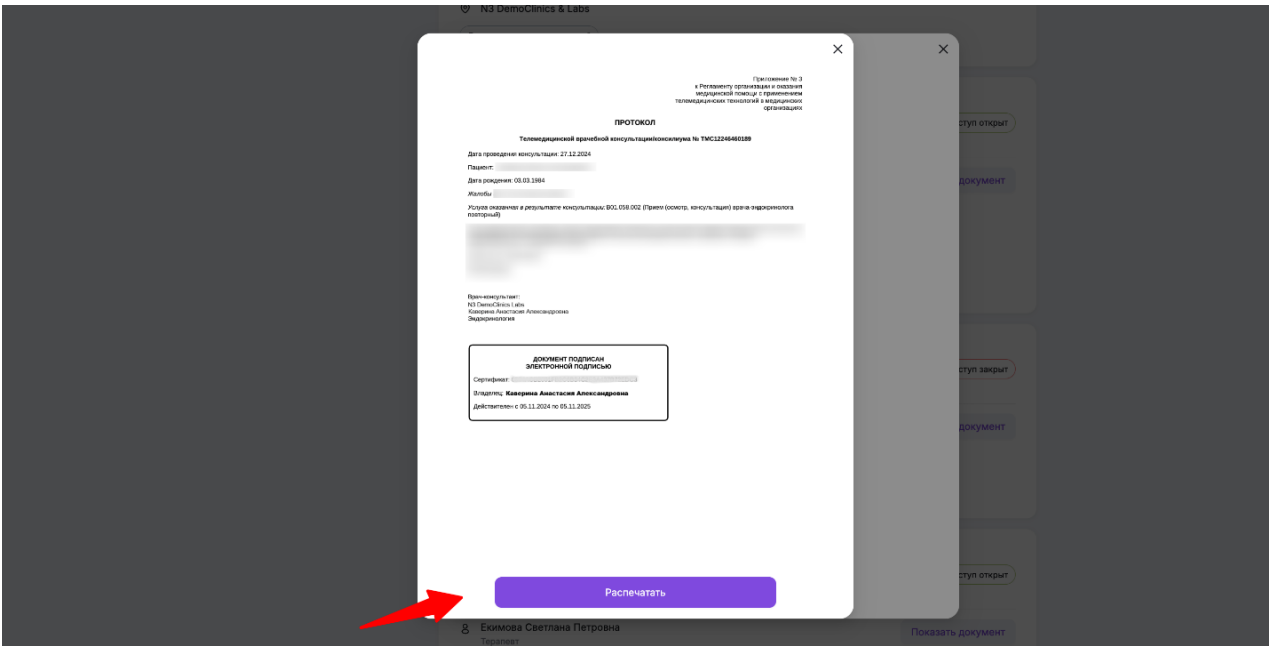


Рисунок 15 - Пример файла заключения от врача. Переход к печати файла

14. Вы можете установить параметры доступа к этому документу (разрешить или запретить доступ). Документы, доступ к которым разрешен, будут доступны для просмотра врачу или родственнику по ссылке, если Вы захотите предоставить им временный доступ к своей медкарте (сервис «Поделиться» в разделе «Медкарта»)

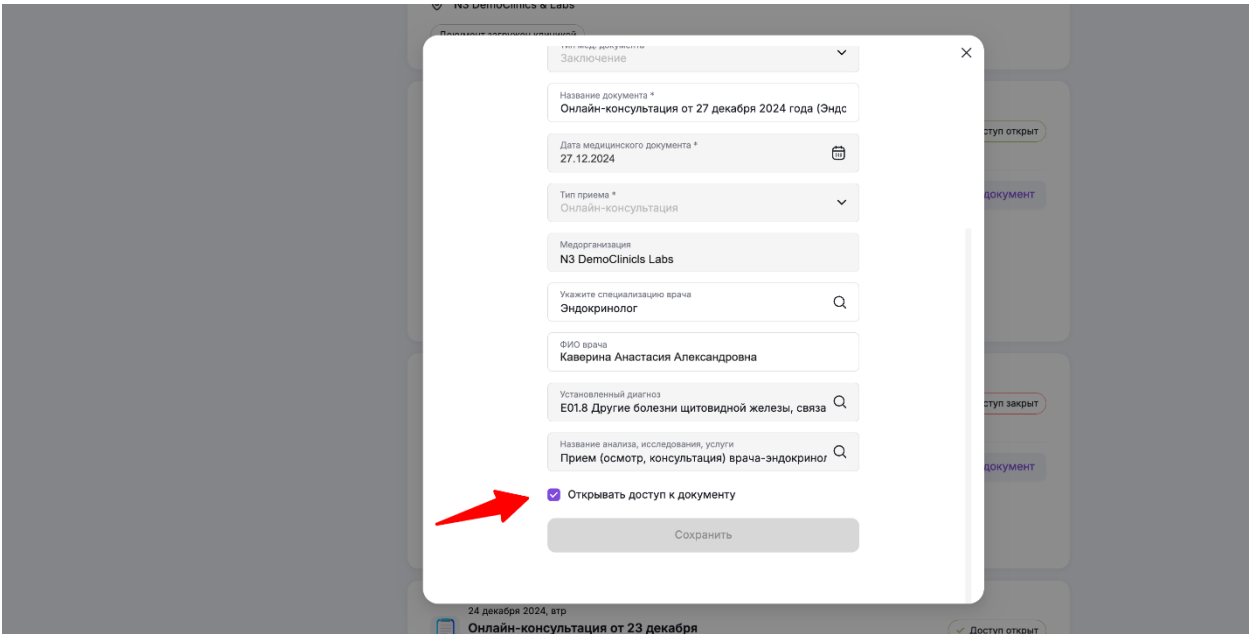


Рисунок 16 - Настройка доступа к документу в медкарте